

Gebruik van deze website **Tegenpijn.nl** betekent dat u accoord gaat met de onderstaande Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, aankoop of overeenkomst welke wordt aangeboden/aangegaan met Tegenpijn.nl

Op iedere overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

TEGENPIJN.NL is onderdeel van Blackandwhitebeauty.

## **Prijzen**

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## **Verzendkosten**

### **Pakketpost:**

Bij Tegenpijn.nl betaalt u € 5,90 per pakket tot 10 kilo voor levering binnen Nederland. Normale tarief 6,95.

Vanaf € 50,00 portovrij .(binnen Nederland)

**Verzendkosten naar het Buitenland** zijn afhankelijk van het gewicht van uw bestelling en wordt verzonden met tracktracenummer.

Wij leveren alleen binnen Europa en uitsluitend via Post.nl

Bestelt u een klein product (brievenbuspost), zijn de verzendkosten afhankelijk van het gewicht.

## **Bestellen**

Bestellen kan via de website, per telefoon, of e-mail .

Direct na uw bestelling, ontvangt u van ons een bevestigingsmail.

Als een product niet op voorraad is, ontvangt u z.s.m. van ons een e-mail.

## **Betalen**

Via internet : IDEAL makkelijk en veilig.

U kunt vooruit betalen: via Overschrijving per bank o.v.v. uw ordernummer.

Contant: bij Afhalen in Arnhem

Het IBAN rekeningnummer: NL41 INGB 0005 0356 19 is ten name van Blackandwhitebeauty Arnhem

TEGENPIJN.NL is de website .

## **Levering**

Na ontvangst van uw betaling is het streven van Tegenpijn.nl om uw bestelling indien op voorraad binnen 1 tot 3 werkdagen te versturen naar het opgegeven adres. Wanneer producten niet op voorraad zijn, wordt u zo snel mogelijk hiervan in kennis gesteld.

Leveringen buiten Nederland worden indien op voorraad binnen 3 tot 10 dagen geleverd.

Wanneer producten niet op voorraad zijn, wordt u zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gesteld.

## **Uw Privacy**

Wij respecteren uw privacy.

Uw persoonsgegevens worden door Tegenpijn.nl met uiterste zorgvuldigheid behandeld en nimmer verstrekt of verkocht aan derden.

Als u accoord gaat met de Algemene Voorwaarden gaat u automatisch ook accoord met de AVG privacyverklaring.

<https://www.tegenpijn.nl/AVG>

## **Retournering**

Wij streven ernaar om een perfect product te leveren. Mocht het bestelde artikel ondanks alles niet aan uw verwachtingen voldoen dan kunt u dit uiteraard retourneren. Geef dit dan binnen 14 kalenderdagen aan ons door. U doet hetvolgende.

U mailt ons via [info@tegenpijn.nl](mailto:info@tegenpijn.nl) welk artikel(bestelling) U wil retourneren samen met het ordernummer van de bestelling.

- Wacht op de retourbevestiging.(mail)
- Retourformulier uitprinten en ingevuld meesturen in de retourzending. klik op onderstaande link.

<http://www.tegenpijn.nl/Webwinkel-Page-648317/Retourneren.html>

- De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening.
- Let op dat u het geretourneerde pakketje voldoende frankeert. Ongefrankeerde (of niet voldoende gefrankeerde) pakketten worden niet geaccepteerd.
- Producten dienen na bevestiging binnen 14 dagen geretourneerd te zijn. Hierna worden deze niet meer geaccepteerd.
- Producten dienen in de originele staat retour te worden gestuurd en in de verpakking waarin u het hebt gekregen. Beschadigde en/of gebruikte producten kunnen wij helaas niet retour nemen.

U kunt het pakket terugsturen naar:

Black&WhiteBeauty, (tegenpijn.nl is onderdeel van Blackandwhitebeauty)

Duke Ellingtonstraat 66

6836CH Arnhem

Als wij het pakket in goede orde hebben ontvangen, en de artikelen nog in verpakking zitten zonder beschadigingen, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen naar u terugstorten.

## **Aansprakelijkheid**

Tegenpijn.nl is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade, welke het gevolg is van verkeerd gebruik van producten, en of diensten, die door middel van deze website zijn verkregen.

Tegenpijn.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling, en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het niet kunnen leveren van bestelde artikelen.